**Instrumento de Recolección de Información:**

1. Entrevistas a empleados:

Diseñar encuestas para diferentes grupos de empleados (cajeros, personal de inventario, administradores) para recopilar datos sobre sus necesidades y expectativas con respecto al software.

1. Entrevistas con Stakeholders:

Entrevista a la alta dirección para comprender sus necesidades y requisitos específicos.

1. Encuestas a clientes:

Realizar encuestas en línea o en la tienda para comprender las expectativas de los clientes con respecto al servicio y sobre otras funciones que les gustaría ver en la plataforma.

1. Encuestas a proveedores:

Envía encuestas a proveedores para recopilar información sobre la cantidad de productos que se necesitan para cada sucursal y cómo les gustaría interactuar con el sistema.